Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Marcus Philipson

Sammanträdesdatum
2026-02-20

FöredragningsPM
Dnr: 26PN113

Organ
Patientnämnden

Verksamhetsberättelse 2025 avseende patientnämnden och Patientnämndens kansli

Förslag till beslut
Patientnämnden beslutar

att godkänna förslag till verksamhetsberättelse 2025 avseende patientnämnden och Patientnämndens kansli.

Sammanfattning
Uppföljningen i nämndens och verksamhetens verksamhetsberättelse utgår från verksamhetsplanen, vilken i sin tur utgår från förutsättningar, inriktningar, ambitioner och målsättningar som uttrycks i regionfullmäktiges verksamhetsplan samt nämndens och verksamhetens egna mål.

Ärendebeskrivning
Under år 2025 har 1 686 nya ärenden med klagomål och synpunkter på vården inkommit, vilket innebär en ökning med sex procent jämfört med föregående år.

Under året har 23 nya stödpersonsuppdrag tillkommit och 20 uppdrag har avslutats. En ny stödperson har rekryterats under året och arbete med att rekrytera ytterligare stödpersoner har påbörjats under slutet av året. Den 31 december 2025 fanns det 24 pågående stödpersonsuppdrag.

Informationsinsatser riktade till allmänheten, hälso- och sjukvårdspersonal och andra berörda har genomförts i enlighet med framtagen kommunikationsplan. Bland annat har 16 muntliga informationsinsatser genomförts under perioden.

Klagomål och synpunkter som inkommit år 2025 har analyserats och resultaten har redovisats i rapportform. Därutöver har rapporter om klagomål rörande

verksamhetsområde ögon, bemötande och verksamhetsområde urologi tagits fram.

Samverkan med andra patientnämnder sker genom ett nationellt nätverk där varje patientnämndsverksamhet representeras av kanslichef eller motsvarande. Genom nätverket samverkar patientnämnderna också med IVO på nationell nivå.

Verksamheten redovisar en positiv budgetavvikelse.

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Inga kända konsekvenser för miljö-, barn och jämställdhetsperspektiven föreligger såvitt avser beslut att godkänna förslag till verksamhetsberättelse 2025.

Beslutsunderlag

Förslag till verksamhetsberättelse 2025 avseende patientnämnden och Patientnämndens kansli.

Marcus Philipson
chef för Patientnämndens kansli

Skickas till:

Regionfullmäktige
Regionstyrelsen
Regiondirektören
Kommunerna i Örebro län
Inspektionen för vård och omsorg
Socialstyrelsen